## **QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ**

* Khi người dùng truy cập hệ thống, nếu chưa có tài khoản, họ có thể đăng ký tài khoản học viên để sử dụng hệ thống.
* Sau khi đăng nhập, học viên có thể xem các khóa học đang mở, tìm kiếm theo danh mục, tên khóa học, hoặc theo mức giá.
* Học viên chọn khóa học và đưa vào giỏ hàng, sau đó tiến hành thanh toán. Hệ thống sẽ ghi nhận lịch sử giao dịch và cấp quyền truy cập khóa học cho học viên.
* Trong quá trình học, học viên có thể:
  + Xem nội dung bài học (video, bài giảng),
  + Làm bài kiểm tra,
  + Theo dõi tiến độ học tập,
  + Nhận chứng chỉ khi hoàn thành khóa học.
* Học viên có thể truy cập phần quản lý tài khoản để thay đổi thông tin cá nhân và mật khẩu.
* Quản trị viên truy cập hệ thống thông qua tài khoản được cấp, có quyền quản lý toàn bộ hệ thống.
* Quản trị viên có thể thêm/sửa/xóa các khóa học, bài học, video, câu hỏi kiểm tra, người dùng, danh mục và giảm giá.
* Quản trị viên theo dõi doanh thu, quản lý giao dịch, và cấp chứng chỉ cho học viên khi hoàn tất khóa học.

## **YÊU CẦU CHỨC NĂNG NGHIỆP VỤ**

### ****Học viên****

* Đăng ký và đăng nhập hệ thống.
* Xem danh sách khóa học, lọc và tìm kiếm theo tên, danh mục, giá.
* Thêm khóa học vào giỏ hàng và tiến hành thanh toán.
* Học bài, làm bài quiz, xem kết quả, theo dõi tiến độ.
* Nhận chứng chỉ khi hoàn tất khóa học.
* Xem lịch sử khóa học đã mua và lịch sử giao dịch.
* Quản lý thông tin cá nhân và đổi mật khẩu.
* Chat với AI để nhận hỗ trợ trong quá trình học (chức năng mở rộng).

### ****Quản trị viên****

* Thực hiện tất cả các chức năng như học viên (với mục đích kiểm tra hệ thống).
* Quản lý người dùng: thêm, sửa, xóa học viên.
* Quản lý danh mục khóa học: thêm, sửa, xóa danh mục.
* Quản lý khóa học: tạo mới, chỉnh sửa, xóa khóa học.
* Quản lý nội dung: bài học, video, câu hỏi kiểm tra.
* Quản lý mã giảm giá: tạo, áp dụng và theo dõi thời hạn giảm giá.
* Quản lý và cấp chứng chỉ cho học viên đã hoàn thành khóa học.
* Theo dõi và thống kê doanh thu theo thời gian, theo khóa học, theo người học.
* Xuất báo cáo hoặc dữ liệu ra file phục vụ cho quản lý.